



Meno per avere di più: ECM on demand e l'agricoltura danese



"Il "simple client" risponde perfettamente alle nostre esigenze, poiché è estremamente intuitivo. Con i nuovi metodi di lavoro intendiamo risparmiare tempo, e ci stiamo già riuscendo. Dobbiamo prendere in mano i documenti cartacei solo una volta, poi passano all'archivio".

Nis K. Skau,
agricoltore danese e fondatore della
piattaforma di rete IKT Agro

Meno tempo dietro la scrivania, più tempo per campi e bestiame: questo è ciò che Dansk Farmer IT offre agli agricoltori con **ELO**enterprise. Le aziende agricole utilizzano ELO come soluzione Software as a service (SaaS), in cui diversi agricoltori condividono un unico server. I documenti e i dati vengono immagazzinati in un archivio centrale per essere sempre rapidamente accessibili. In questo modo gli agricoltori risparmiano molto tempo nelle attività amministrative quotidiane e possono dedicarlo all'attività agricola.

Oggi in Danimarca gran parte delle fatture e degli estratti conto vengono inviati elettronicamente. L'invio postale può costare fino a € 2,50 e risulta quindi poco conveniente. Per evitare dispersioni di informazioni e incrementare la produttività, è ragionevole conservare in formato elettronico i documenti ricevuti digitalmente. Per gli agricoltori danesi, ciò significa portare le proprie attività e la propria amministrazione nell'era digitale. La Dansk Farmer IT (DFIT), fondata nel gennaio 2009, è specializzata nella fornitura di servizi informatici agli agricoltori.



Facts

Paese: Danimarca
Settore: Agricoltura

La sfida

L'obiettivo è gestire i dati con un'unica piattaforma web-based e riunire tutti i documenti in un archivio elettronico. Non solo i collaboratori, ma anche i fornitori di servizi esterni, come contabili e commercialisti, devono poter accedere ai dati.

Soluzione

Tutti i documenti cartacei vengono scansati e raccolti all'interno di ELO. I documenti digitalizzati vengono archiviati direttamente tra gli atti elettronici. I documenti vengono classificati tramite codice a barre. Il "simple client" risponde esattamente alle esigenze dei contadini.

Vantaggi

La ricerca è intelligente e veloce, i dubbi si possono risolvere in breve tempo. Non è più necessario stampare i documenti, con un risparmio di tempo e inchiostro. classficati tramite codice a barre. Il "simple client" risponde esattamente alle esigenze dei contadini.

In qualsiasi luogo, in qualsiasi momento

Sul know-how dell'azienda scommette, tra gli altri, Nis K. Skau, agricoltore danese e fondatore della piattaforma di rete IKT Agro (tecnologie informatiche e di comunicazione per agricoltori). Considera se stesso un utente della rete, in primis per poter dirigere le proprie quattro aziende agricole nel modo più avanzato possibile. "La mia visione consiste nell'automatizzare quante più fasi operative possibili al fine di dedicare il minor tempo possibile agli oneri amministrativi e finanziari", spiega Skau. Così è nata l'idea di avvalermi dell'Enterprise-Content Management (ECM). Dal momento che di norma le aziende agricole non hanno un server proprio, l'unica soluzione era quella del Software as a service (SaaS), in cui diversi agricoltori condividono un server.

Poiché non tutti i contadini sono esperti di computer e per natura non sono "topi da ufficio", questo servizio si addice perfettamente alle loro esigenze. In questo modo non si devono occupare né dell'installazione né della manutenzione o della sicurezza dei dati. Inoltre, il servizio on-line fa risparmiare ai contadini l'acquisto di una costosa licenza. La spesa, in questo caso, viene distribuita per l'intera durata dell'utilizzo. Gli utenti possono accedere all'applicazione on-demand mediante il browser, in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento.

A questo punto, la Dansk Farmer IT doveva solo consigliare il DMS più adatto. Anche il facile utilizzo e la possibilità di personalizzare la superficie in base alle esigenze dell'agricoltore erano requisiti fondamentali. Grazie alla collaudata collaborazione e alle positive esperienze in altri progetti, la scelta è ricaduta su ELO Nordic e il suo ECM.



ELOenterprise dispone di un client Java che, come front-end indipendente dalla piattaforma, rappresenta la base ideale per rispondere alle esigenze dei danesi ed è caratterizzato da piattaforma intuitiva.

Nessuna soluzione SaaS è universale

Il progetto ha visto la luce nel novembre 2009. Sulla base di parametri ben definiti, dalla stretta collaborazione tra Nis Skau, Dansk Farmer IT ed ELO Nordic è nata la soluzione SaaS, che fa parte del progetto FARMVIEW®. Con l'aiuto di FARMVIEW® è possibile sorvegliare stalle, silos e serbatoi d'acqua con il telefono cellulare. Il sistema è ad esempio in grado di informare l'utente in caso di guasto a un generatore. L'obiettivo, nel medio termine, è quello di gestire i dati di tutte queste applicazioni in un'unica piattaforma web-based in modo che gli utenti non debbano registrarsi a tante applicazioni diverse. In fase di preparazione sono l'integrazione delle cisterne per liquami e quella della fornitura energetica.

In un primo momento è stato necessario riunire tutti i documenti e i dati in un archivio elettronico. Non solo i collaboratori di Skau, ma anche i fornitori di servizi esterni dovevano poter avere accesso ai dati. Ad esempio, la contabile che registra le ricevute e redige la dichiarazione mensile dell'IVA.

Già a fine 2009 la fase di prova si era conclusa positivamente e a inizio gennaio la soluzione era operativa. Gli agricoltori gestiscono e archiviano le ricevute e i documenti digitalizzati direttamente nell'archivio elettronico. Stamparli diventa quindi un'operazione inutile, con un risparmio di tempo e inchiostro. Se, ad esempio, ricevete le fatture per le parti di ricambio in formato PDF tramite Outlook, è possibile trasferirle con un clic nell'archivio ELO. Lì verranno assegnate all'azienda o al progetto corrispondente e, dopo il pagamento, abbinata alla relativa nota di pagamento. Le ricevute pervenute tramite posta ordinaria vengono scansionate e aggiunte a loro volta all'archivio.

Comfort e sicurezza in un unico gesto

I contadini usufruiscono già di altri programmi per servizi via Internet, quali le banche dati per l'allevamento del bestiame. Di conseguenza, questo metodo di lavoro era loro già noto. Ciò che risulta comodo è il non doversi occupare di installazione e aggiornamenti, tanto meno dell'integrazione nella propria infrastruttura IT.

"Nell'attività di tutti i giorni è molto utile il backup giornaliero effettuato dal sistema ELO, perché evita perdite di dati. Inoltre, il "simple client", snellito alle



funzioni basilari per i contadini, riduce al minimo la complessità", spiega Bent Okholm, CEO di ELO Nordic.

Già dopo pochi mesi d'utilizzo gli utenti ne sono molto soddisfatti. "Il "simple client" risponde perfettamente alle nostre esigenze, poiché è estremamente intuitivo. Con i nuovi metodi di lavoro intendiamo risparmiare tempo, e ci stiamo già riuscendo. Dobbiamo prendere in mano i documenti cartacei solo una volta, poi passano all'archivio", afferma Skau, ormai utente avanzato dell'applicazione. "La ricerca è intelligente e veloce, così come la risposta del server esterno.

Era infatti questa una delle condizioni di base. Nessun utente, infatti, avrebbe accettato il sistema se non avesse tempi di reazione rapidi almeno quanto il sistema NetBank. Un altro pregio è che finora non si sono riscontrate interruzioni del servizio".

"Nell'attività di tutti i giorni è molto utile il backup giornaliero effettuato dal sistema ELO, perché evita perdite di dati. Inoltre, il "simple client", snellito alle funzioni basilari per i contadini, riduce al minimo la complessità."

Bent Okholm,
CEO, ELO Nordic

Procedure ottimizzate

Tutti i documenti cartacei vengono scansionati in ELO. Le ricevute e i documenti digitali vengono archiviati direttamente tra le pratiche elettroniche. Con l'utilizzo di barcode i documenti vengono ordinati in modo chiaro. Il "simple client" risponde perfettamente alle esigenze degli agricoltori.



Meno attività improduttive, più trasparenza

I documenti si trovano su un server esterno a cui ha accesso diretto anche la contabile o il commercialista che lavora per voi (anche da esterno). Il vantaggio per l'agricoltore sta nel fatto che non deve più recarsi di persona a consegnare le ricevute e che può persino consultarle durante l'elaborazione contabile.

La funzione di ricerca intelligente gli permette di visualizzare sullo schermo i documenti desiderati con un semplice clic. I lunghi tempi di ricerca appartengono ormai al passato. Nis Skau non deve inserire parole complete, sono sufficienti le prime lettere. Proprio come in Google, il sistema gli mostra un elenco di corrispondenze.

Così come Skau, anche chi si occuperà della contabilità non vorrà più fare a meno del nuovo metodo di lavoro. Il sistema provvederà a informarlo tramite e-mail non appena le ricevute del mese precedente risulteranno inserite, e può quindi abbinarvi un codice a barre affinché siano riconoscibili in modo univoco. In caso di dubbi, sarà possibile risolverli in breve tempo. A tal fine, Skau fa spesso uso della funzione Post-it per lasciare brevi note ai documenti.

Dati sempre a disposizione

Gli agricoltori gestiscono e archiviano le ricevute e i documenti digitalizzati direttamente nell'archivio elettronico. Stamparli diventa quindi un'operazione inutile, con un risparmio di tempo e inchiostro. Se, ad esempio, ricevete le fatture per le parti di ricambio in formato PDF tramite Outlook, è possibile trasferirle con un clic nell'archivio ELO.



Panoramica

"La ricerca è intelligente e veloce, così come la risposta del server esterno. Era infatti questa una delle condizioni di base [...]."

Nis K. Skau,
agricoltore danese e fondatore della
piattaforma di rete IKT
AgroRaiffeisenverband Südtirol

ELO Digital Office IT, Via Borgogna 2,
20122 Milano, Italia; info@elo.com
ELO Digital Office CH AG, Industriestr. 50b, 8304
Wallisellen, Svizzera; info@elo.ch
ELO Digital Office AT GmbH, Leonfeldner Strasse 2-4,
4040 Linz, Austria; info@elo.at
ELO Digital Office GmbH, Tübinger Strasse 43,
70178 Stoccarda, Germania; info@elo.com

ELO Digital Office, logo ELO, elo.com, ELOoffice, ELOprofessional ed ELOenterprise sono marchi di proprietà di ELO Digital Office GmbH in Germania e/o in altri Paesi. Microsoft®, MS®, Windows®, Word® ed Excel®, PowerPoint®, SharePoint®, Navision® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli USA e/o altri Paesi. Altri nomi di aziende, prodotti o servizi potrebbero essere marchi di altri produttori. Questa pubblicazione contiene informazioni di carattere generale e non vincolanti e non sostituisce la consulenza personale. Le informazioni contenute nella presente pubblicazione sono soggette a variazioni anche senza preavviso. In particolare, le caratteristiche tecniche e le funzioni potrebbero variare da Paese a Paese. Le informazioni aggiornate relative ai prodotti ELO, le condizioni contrattuali e i prezzi sono consultabili presso le società ELO e i ELO Business Partner e/o i ELO Channel Partner. Le informazioni relative al prodotto riflettono lo stato attuale. L'oggetto e la portata dei servizi sono definiti esclusivamente dai singoli contratti. ELO non assicura né garantisce il rispetto delle disposizioni di legge di prodotti e altri servizi. Il cliente è responsabile del rispetto delle disposizioni di sicurezza e delle altre disposizioni dettate dal diritto nazionale e internazionale. Sono possibili variazioni, errori ed errori di stampa. La ristampa e la duplicazione, anche parziale, sono consentite solo previa approvazione scritta di ELO Digital Office GmbH.

© Copyright ELO Digital Office GmbH 2016.
Tutti i diritti sono riservati.

Nessun conflitto con le modifiche di un collaboratore. A questo scopo è stato previsto il meccanismo integrato di check-in/check-out, che impedisce l'elaborazione in contemporanea dei documenti.

La gestione delle versioni mostra lo stato aggiornato dei documenti. Questo è importante, ad esempio, per elaborare piani strategici o tabelle Excel per la banca.

In linea generale, Nis Skau punta a una sempre maggiore automazione. Lui stesso risparmia già ora molto tempo rispetto alla tradizionale elaborazione dei dati. Ma un'interazione ancor più stretta tra ELO, il sistema ERP "O90 online" e il sistema bancario sarebbe ideale. Ancor meglio sarebbe una sorta di "scansione intelligente" che avvii subito anche il pagamento delle fatture. Ma questa, è già in fase di studio e appena il budget lo permette sarà realizzata. In ogni caso, la visione "risparmiare tempo riducendo gli oneri amministrativi" sta diventando realtà.